

# Storia e Informatica, storytelling e verità veloci

Storia dell'Informatica a.a. 2023/24









- □ definizioni: dal fatto alla verità
- il sistema di informazione:
  produzione, distribuzione e consumo
- □ disinformazione: fake news e verità veloci
- □ comunicazione della scienza, informatica e STI
- □ un esperimento





## □ fatto

avvenimento, azione, fenomeno,
 ciò che si compie o si è compiuto

## □ notizia

• conoscenza (come sapere acquisito), relativa a fatti vicini o lontani nel tempo, in quanto se ne conservi traccia, o ne sia trasmessa o recepita la memoria

## □ verità

una versione verificabile – tramite fonti – dei fatti





# sitema di informazione

- nuovo ambiente dentro al quale si muove
  l'informazione
- validazione dei contenuti che vengono scambiati
- □ immane produzione di informazione







# produzione e distribuzione

- □ da 24 ore a pochi minuti (aggiornamenti)
- □ contrazione del tempo per
  - la verifica dei fatti
  - attendibilità delle fonti
  - controllo qualità dei contenuti
- adattamento orizziontale dei contenuti
- coinvolgimento utenti: produzione e riproduzione, elaborazione e rielaborazione





## business model

- □ Costi fissi invariati (redazione)
  - outsourcing in fase di produzione
- Costi marginali quasi nulli
  (digitalizzazione e distribuzione)
- □ Introiti
  - pubblicità, programmatic advertising
  - crowfunding (Valigia blu)
  - abbonamenti (il Post)





# non solo quotidiani

- □ biografie, saggi, instant book....
- necessità di raggiungere un ampio pubblico
- libri o film che seguono maggiormente le logiche di mercato
- □ la paura è passare inosservati









- □ attratto dal mainstream, moda, emozioni
- □ accessibilità a tutti con gli smartphone
- □ con le reti sociali rielabora l'informazione...
- □ ma vuole autodeterminazione
- disintermediazione
- □ spesso vuole crederci





# re-intermediazione

- dall'editore alle piattaforme
- perdita contatto diretto tra editore e pubblico:
  riconoscibilità
- influencer, nuovo livello di controllo dell'informazione
- fonti algoritmiche, privilegiano dinamiche economiche a dinamiche etiche





## disinformazione

- □ fake news come termine generico
- □ contronarrazioni e bias
- □ le distorsioni dell'informazione online:
  - mis-informazione, mala-informazione, disinformazione
- □ verità veloci (Baricco)







- indica indistintamente una vasta gamma di disturbi dell'informazione
- □ notizie completamente inventate, create artificiosamente
- □ carattere *sensazionalistico*
- □ click baiting





# contronarrazioni e bias

- □ complotti vs stampa ufficiale
- □ bias ancoraggio, disponibilità e conferma
- polarizzazione
- nuovo design della verità





# distorsioni informazione

- componente oggettiva (falsità dei contenuti e contagiosità)
- componente soggettiva (intento doloso e motivazione politico, ideologica o economica).
- diffusione massiva dei contenuti e il loro impatto sulla formazione dell'opinione pubblica e dell'agenda politica





# mis-informazione online

- divulgati sul web
- non veritieri o riportati in modo inaccurato
- suscettibili di essere recepiti come reali
- □ non creati con un intento doloso.





# mala-informazione online

- divulgati sul web
- da poter essere anche virali
- □ fondati su fatti reali (anche a carattere privato)
- messaggio con l'intento di danneggiare una persona, un'organizzazione o un Paese, o affermare/screditare una tesi.





## disinformazione online

- □ creati in modo da risultare verosimili,
- falsità dei fatti, contagiosità, intento doloso (anche sponsorizzati)
- danneggiare una persona, un'organizzazione o un Paese, o affermare/screditare una tesi
- □ vario formato (testo, audio, video, ecc.)







# disinformazione online

	PI	PRODUZIONE CONTENUTI INFORMATIVI			DIFFUSIONE	IMPATTO SUL PLURALISMO
	Componer	nte oggettiva	ttiva Componente soggettiva Effetti sul		Effetti sulla	
	Falsità dei contenuti	Contagiosità	Intento doloso	Motivazione politico/ ideologica o economica	Diffusione massiva	formazione dell'opinione pubblica
MIS-INFORMAZIONE ONLINE		•	0	$\circ$	0	
MALA-INFORMAZIONE ONLINE		●.			0	
DISINFORMAZIONE ONLINE						







- per diventare comprensibile ai più e essere rilevata dall'attenzione della gente
- perde esattezza e precisione e guadagna in sintesi e velocità
- □ Obiettivo di essere conosciute:
  - non la verità più esatta e precisa
  - ma quella che viaggia più veloce





# falsità nelle verità veloci

- □ cresce per aumentare la viralità
- □ si ferma al raggiungimento dell'obiettivo
- □ il destinatario deve discernere







# Debunking e fact-checking

- □ istruire gli utenti sulla verità e falsità dei contenuti online
- backfire-effect
- polarizzazione
- □ Fact-checking a monte: attendibilità della notizia







- □ raccontare storie
- □ si può fare bene
- □ non cadere nelle trappole
- □ è il narratore che deve fare il primo sforzo





## comunicazione della scienza

- □ Buoni esempi:
  - Festival della scienza, notti dei ricercatori, influencer...
- Public Understainding of Science
- Public Engagement with Science and Technology.
- □ "divulgazione" e "divulgatori"
- il pubblico si diverte, ma le storie sono sempre più annacquate e semplificate





# semplificazione

- □ racconto scientifico:
  - metodo e precisione
  - competenze specifiche
- □ musei, in mezzo
  - involuzione in mostre
  - sempre più verso la conquista del pubblico
- □ racconto giornalistico
  - semplificazione ed esagerazione





# Italian Tech, 2021.10.10







# La Nazione, 2023.01.31



#### LA NAZIONE

Accedi Abbonati

Cronaca 1 febbraio 1972, quando fu inventata la prima calcolatrice scientifica: una rivoluzione

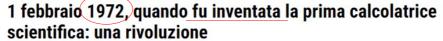
31 gen 2023











Venne nominata da Forbes come uno dei 20 prodotti di tutti i tempi che hanno cambiato il mondo



La prima calcolatrice scientifica (Foto Ansa)

irenze, 1 febbraio 2023 – Una storia antica che parte dalle umide caverne degli uomini preistorici, con le loro 'calcolatrici' incise su ossa e pietra, per poi passare alle tavolette d'argilla della Mesopotamia. E poi i conti dei mercanti fenici, e come non pensare al periodo d'oro della matematica greca, all'ombra degli antichi templi, tra mito e filosofia. La matematica e l'arte di far da conto si è andata evolvendo nei secoli, fino ad arrivare ad un giorno fatidico: il 1 febbraio del 1972. Compie oggi dunque 51 anni la prima calcolatrice scientifica portatile al mondo, la Hewlett Packard HP 35, così chiamata perchè dotata di 35 tasti. Non appena venne lanciata, segnò la fine dei vecchi, grandi e costosi calcolatori meccanici manuali. Ma anche la fine del regolo calcolatore tra gli studenti di scienze e ingegneria. Il calcolatore HP-35 rappresentò il primo computer palmare al mondo, frutto della visione del manager Bill Hewlett che, nonostante uno

#### POTREBBE INTERESSARTI ANCHE

#### Cronaca

Funghi, è partita la caccia ai porcini: le zone in Toscana e le regole da seguire

Nuovo codice della strada, cosa cambia: stangata per chi guida al telefono

"Generazione insieme. Un viaggio di solidarietà in Toscana", incontro a Terontola

#### Cronaca

A cinque anni dalla scomparsa di Filippo Bagni e Piero Bruni, Arezzo ricorda le vittime dell'Archivio di Stato

La situazione economica dell'Italia, anche in relazione al contesto internazionale, conversazione con Carlo Cottarelli

#### **OUOTIDIANOSPORTIVO**

#### Formula 1

GP Singapore, Verstappen: "Va bene così, una vittoria se la possono prendere"

Nadal: "2024? Forse ultimo anno. Tornare a vincere uno Slam prospettiva lontana'



N. Pratelli – Storia dell'Informatica





# La Repubblica, 2023.03.15







# la Repubblica, 2017.08.28

# Le lettere <u>segrete</u> di Turing "Quanto <u>odio</u> l'America..."

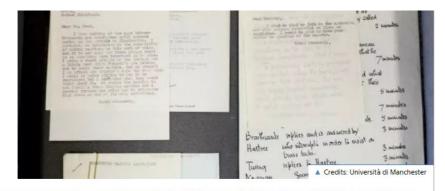
La corrispondenza, ritrovata per caso all'università di Manchester, svela un lato inedito del grande scienziato che decifrò il codice Enigma



GIAMPAOLO CADALANU

### Trovate le lettere di Alan Turing: "Odio gli Stati Uniti"

Giacomo Talignani



Recuperate per caso le missive rimaste in un cassetto per almeno 30 anni e indirizzate al fisico Donald Mackay. Nuove testimonianze sulla vita del geniale studioso che durante la II Guerra Mondiale contribuì a scardinare i cifrari segreti dei nazisti

28 AGOSTO 2017 PUBBLICATO PIÙ DI UN ANNO FA

() 1 MINUTI DI LETTURA





# Italian Tech, 2016.09.26







# il Corriere.it, 2019.03.26

## Pisa e i cinquant'anni di informatica: «Noi docenti i veri pionieri»

Il professor Giorgio Levi che tenne il primo corso di laurea: «Il grande sogno? Era sconfiggere la burocrazia». Era il 1969. «Volevamo una ricerca e un insegnamento moderni, ispirati all'intelligenza artificiale»

di Marco Gasperetti



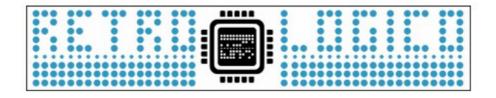
Che anno formidabile fu quel 1969 a **Pisa**. Il primo super computer italiano, nato dall'intuizione di Enrico Fermi, macinava bit e ammirazione, di notte si guardava la pallida luna appena conquistata dalla Nasa, gli studenti riempivano le piazze al grido «l'immaginazione al potere».





# un esperimento

- □ Retrologico
- «se non ti convince hai solo da provare a costruire verità-veloci ancora piú veloci»
   Baricco, The Game, 2018
- □ 1 blog, 1 pagina e 2 profili (fake) Facebook,
- □ infiltrati in più di 20 gruppi Facebook







Nell'ottava puntata della seconda stagione di Stranger Things a un certo punto appare un computer IBM con uno strano programma. Che cosa contiene e come funziona?



RETROLOGICO.ALTERVISTA.ORG

BASIC: come funziona il programma apparso in Stranger Things?

Nell'ottava puntata della seconda stagione a un certo punto appare un computer con ...





...



Temo il giorno in cui la tecnologia andrà oltre la nostra umanità: il mondo sarà popolato allora da una generazione di idioti.

A. Einstein





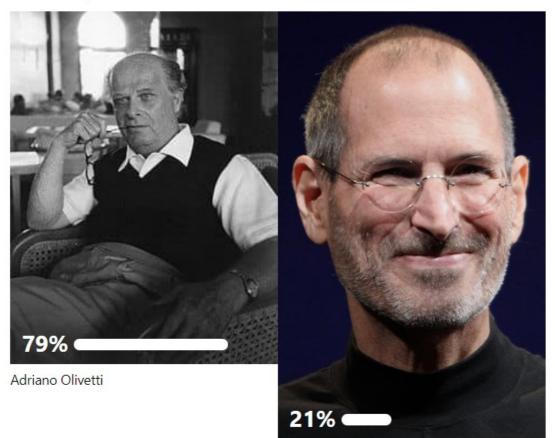
32/44





**Retrologico** ha creato un sondaggio. 8 settembre 2019 ⋅ 🚱

Chi è stato il più visionario nell'informatica?



Steve Jobs



33/44



- debunking (al contrario)
- lavoro superficiale (richiesto dai requisiti)
- □ rielaborazione quasi nulla
- ripubblicazione di contenuti già esistenti
- □ spinta con i due profili





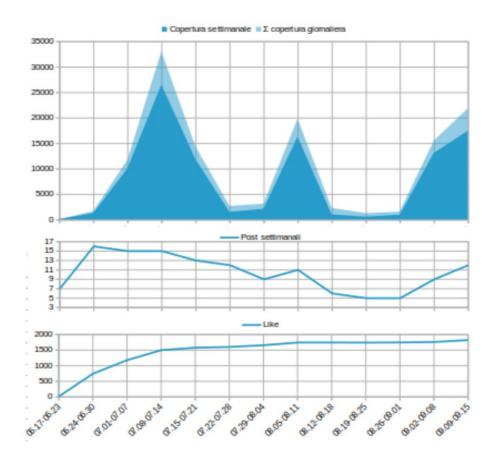


- profilo femminile bersagliato da profili fake
- □ il profilo maschile smascherato (da 1 persona)
- qualche dubbio sollevato,
  fin da subito, ma isolati: 11 (1.8%)





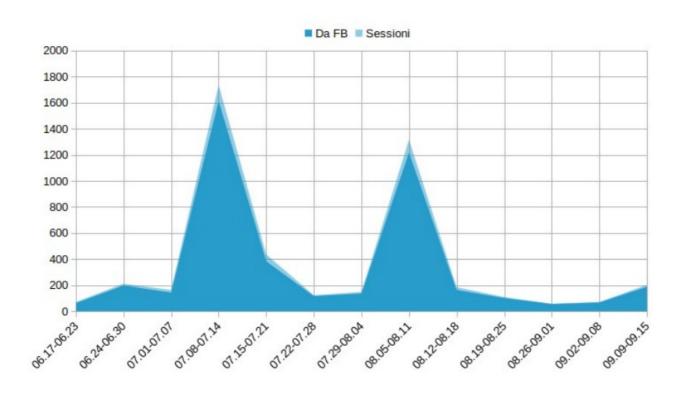




persone raggiunte, post pubblicati e crescita dei like alla pagina Retrologico







traffico settimanale sul blog







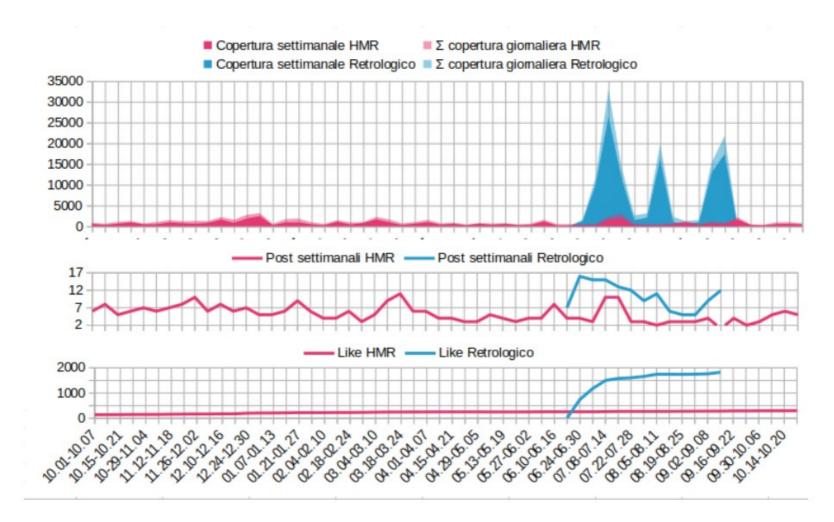
	Totale	Media	
Condivisioni	441	4	
Like	2360	19	
Commenti	603	8	
Risposte	2648	662	

reazioni, aggregate in totale e distribuite per ogni post risposte valide solo per i sondaggi





## confronto con HMR







# un problema etico

- □ alimentare convinzioni sbagliate nel pubblico
- □ dovere etico, difendere il giusto
- comunicazione efficace
- lasciare da parte la pigrizia
- □ la correttezza come missione





## interessi economici

- □ livello 0
  - iniziative di appassionati, collezionisti
- □ I livello
  - scrittori, blogger, vlogger, ecc.
- □ II livello
  - coltivare un mito
  - promuovere un marchio





# danni e pericoli

- difficili da quantificare
- perdita di credibilità
- corsa ad assecondare gli algoritmi
- argomento più di tendenza (moda)





## domande

- □ si può ottenere risultati con notizie più "lente"?
- □ il clickbait è etico?
- □ si può sopperire essendo buoni comunicatori?





## materiale e riferimenti

- N. Pratelli, Verità veloci ed etica nella narrazione dell'informatica, relatore/i G.A. Cignoni, S. Turbanti, Università di Pisa, Informatica Umanistica, 2019.
- Baricco, Alessandro. 2018. The game. Torino:
  Einaudi.
- «News vs. Fake nel sistema dell'informazione Interim report indagine conoscitiva delibera n.
  309/16/CONS». 2018. AGICOM